

**PRIVACY POLICY - DISCLAIMER**

**PRIVACYBELEID**

Leondite zakenkantoor hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en het respect voor jouw privacy. In deze Privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens leeft Leondite zakenkantoor BVBA de Belgische wet van 8 december 1992 en vanaf 25 mei 2018 de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming (beter bekend als 'GDPR' of 'AVG') of enig ander wetgevingsbesluit die deze wijzigt.

Dit privacy beleid legt uit hoe Leondite zakenkantoor omgaat met de persoonsgegevens van haar klanten, natuurlijke personen, en alle andere natuurlijke personen die met Leondite zakenkantoor in contact staan (hierna 'u' genoemd). Onder persoonsgegevens wordt elke vorm van informatie verstaan die u toelaat om uzelf direct of indirect als een natuurlijke persoon te identificeren.

Meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u verkrijgen bij de Belgische Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, vanaf 25 mei 2018 de Gegevensbeschermingsautoriteit genoemd.

Wij nodigen u uit om deze verklaring zorgvuldig te lezen zodat u het beleid van Leondite zakenkantoor BVBA op dit gebied kent en begrijpt. Deze verklaring wordt regelmatig bijgewerkt. De meest recente versie van de verklaring is beschikbaar op onze website.

Leondite zakenkantoor BVBA, KBO nummer 0463.294.269, met zetel te 3600 Genk, Hasseltweg 401A, is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens indien uw gegevens worden doorgegeven in het kader van de rechtstreekse relatie met Leondite zakenkantoor BVBA. Indien uw gegevens worden doorgegeven aan Leondite zakenkantoor BVBA in het kader van het beheer van uw mede- eigendom (waar u eigenaar, huurder of leverancier bent), dan is de Vereniging van Mede-eigenaars de Verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsverantwoordelijke is degene die ten aanzien van de Gegevensbeschermingsautoriteit verantwoording dient af te leggen aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens. De verwerkingsverantwoordelijke bepaalt de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt alsook de gebruikte middelen en de verwerkingseigenschappen.

De verwerkingsverantwoordelijke kan beroep doen op gespecialiseerde dienstverleners om uw persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met dit privacy beleid.

Afhankelijk van de relatie en de context van de gegevensverwerking is ook de aard van de verwerkte gegevens en hun doeleinden verschillend. Indien u hierover vragen heeft of informatie wenst kan u deze bekomen via email of op ons kantoor.

Leondite zakenkantoor BVBA verwerkt geen gegevens die uw ras of etnische afkomst onthullen, of politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheids- of levensgegevens of seksuele gerichtheid, genetische gegevens of biometrische gegevens.

Leondite zakenkantoor BVBA verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens enkel en alleen voor de hier onder beschreven doeleinden. Leondite zakenkantoor BVBA zorgt ervoor dat alleen de noodzakelijke en relevante gegevens voor een bepaald doel worden verwerkt.

Wij verwerken uw gegevens in de door de wet toegestane situaties, meer bepaald:

- Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen;
- Om een contract met u uit te voeren of om op uw verzoek vóór de sluiting van dit contract bepaalde maatregelen te nemen;
- Voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Leondite zakenkantoor BVBA, waarbij deze belangen met uw grondrechten en fundamentele vrijheden wordt afgewogen;
- In specifieke gevallen, met uw toestemming, als gevolg van een specifiek en ondubbelzinnig verzoek, voorafgegaan door duidelijke en begrijpelijke informatie; deze toestemming kan u op elk moment in overeenstemming met de wet intrekken.

### **WETTELIJKE VERPLICHTINGEN**

Leondite zakenkantoor BVBA dient zich te houden aan wetgeving die haar in specifieke omstandigheden verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken in het kader van haar activiteiten. Deze verplichtingen kunnen met zich meebrengen dat wij moeten samen te werken met de bevoegde autoriteiten en/of derden, en eventueel bepaalde van uw persoonsgegevens aan hen overmaken.

Hieronder vallen onder meer:

- De verplichting om bij te dragen aan het voorkomen van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme;
- De verplichting die aan een syndicus worden opgelegd aangaande het beheer van mede- eigendommen;
- De verplichting om te reageren op een formeel verzoek van Belgische belasting- en gerechtelijke autoriteiten.

De lijst van wettelijke verplichtingen waarvoor Leondite zakenkantoor uw gegevens moet verwerken, is niet exhaustief en is onderhevig aan veranderingen.

### **CONTRACTUELE RELATIES TUSSEN LEONDITE ZAKENKANTOOR BVBA EN U ALS KLANT**

Alvorens contracten te sluiten dient Leondite zakenkantoor BVBA soms bepaalde gegevens te verkrijgen en verwerken, met name om onder andere :

- te reageren op uw verzoek;
- u bij te staan bij het verstrekken van informatie en bij de sluiting van het contract;
- een verzoek op te volgen, de geschiktheid te evalueren en de risico's met betrekking tot een mogelijk contract in te schatten.

In het kader van lopende contracten of het beheer van contracten dient Leondite zakenkantoor BVBA een aantal gegevens te verwerken, in het bijzonder om te voldoen aan administratieve en boekhoudkundige verplichtingen.

In dit kader kunnen uw gegevens intern binnen Leondite zakenkantoor BVBA worden verzonden naar diverse afdelingen, waaronder aan diegene die niet rechtstreeks verantwoordelijk zijn voor de relatie met u of de uitvoering van een bepaald contract.

Meer bepaald verwerkt Leondite zakenkantoor BVBA uw gegevens bij de uitvoering van contracten als volgt:

- beheer van lopende contracten / bestelde diensten;
- centraal management en algemeen beeld van de klanten;
- het beheer van uw vastgoed;
- het beheer van de mede-eigendom waarin u mede-eigenaar bent.

Leondite zakenkantoor BVBA kan uw persoonsgegevens voor bijkomende doeleinden verwerken in het kader van de relatie met u en de uitvoering van contracten.

### **GERECHTVAARDIGDE BELANGEN VAN LEONDITE ZAKENKANTOOR BVBA**

Leondite zakenkantoor BVBA verwerkt uw gegevens ook voor de verwezenlijking van haar gerechtvaardigde belangen. Hierbij streeft Leondite zakenkantoor BVBA ernaar om een billijke balans te vinden tussen de noodzaak om gegevens te verwerken en respect voor uw rechten en vrijheden, met inbegrip van de bescherming van de privacy. Persoonsgegevens worden onder andere verwerkt voor:

- Het personaliseren van de diensten van Leondite zakenkantoor BVBA;
- De verbetering van de kwaliteit van de aan u verleende dienst door:
  - Evaluatie en verbetering van processen, met inbegrip van eventuele campagnes, simulaties en verkoop, door middel van verschillende middelen zoals statistische analyse, tevredenheidsonderzoeken en diverse andere zoekmethodes;
- Toezicht op de activiteiten van Leondite zakenkantoor BVBA, met inbegrip van de omvang van de omzet, het aantal afspraken in onze kantoren, het aantal oproepen en bezoeken aan de website van Leondite zakenkantoor BVBA, de aard van de gestelde vragen van klanten etc;
- Het voorbereiden van studies en statistieken, waarbij wordt gebruik gemaakt van anonimisering en pseudonimisering van de betrokkenen;
- De opleiding van ons personeel door middel van het gebruik van praktijkvoorbeelden ter illustratie, met inbegrip van het opnemen van bepaalde telefoongesprekken;
- Het gebruik van cookies om het gebruiksgemak van de bezoekers van haar website te verbeteren;
- Het bewaren van bewijsmateriaal (archieven);
- De vaststelling, uitoefening, verdediging en het behoud van de rechten van Leondite zakenkantoor BVBA of alle personen die zij vertegenwoordigt, bijvoorbeeld voor invorderingsprocedures of geschillen.

### **AAN WIE MAAKT LEONDITE ZAKENKANTOOR BVBA UW PERSOONSgegevens OVER?**

Leondite zakenkantoor BVBA behandelt uw persoonsgegevens met de grootste zorg en deelt uw gegevens alleen om u de beste diensten aan te bieden bij de uitvoering van haar opdracht.

In sommige gevallen is Leondite zakenkantoor BVBA bij wet verplicht om uw gegevens te delen met derden, waaronder:

- overheidsinstanties of toezichthoudende autoriteiten wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om informatie over te maken;
- gerechtelijke onderzoeksinstanties op hun uitdrukkelijk verzoek.

Eveneens kunnen uw persoonlijke gegevens in het kader van gerechtelijke procedures aan gerechtsdeurwaarders of advocaten worden meegedeeld.

In de hiervoor genoemde gevallen zorgt Leondite zakenkantoor BVBA ervoor dat derden enkel beperkt toegang hebben tot de persoonsgegevens die nodig zijn om de vereiste specifieke taken

uit te voeren. Leondite zakenkantoor BVBA zal er ook voor zorgen dat derden zich ertoe verbinden de persoonsgegevens op een veilige en vertrouwelijke wijze te gebruiken en te gebruiken in overeenstemming met de instructies van Leondite zakenkantoor BVBA en zijn gegevensbeschermingsbeleid. Leondite zakenkantoor BVBA bewaart uw persoonsgegevens binnen de EER. Er worden dan ook geen gegevens overgebracht naar landen buiten de EER.

### **HOE LANG WORDEN UW PERSOONSGEGEVENS BEWAARD?**

Leondite zakenkantoor BVBA zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verzameld.

Deze periode is gelinkt aan de wettelijke en fiscale verplichtingen van Leondite zakenkantoor BVBA, evenals de wettelijke noodzaak om uw gegevens bij te houden buiten de bewaringsperiode ter bewijis of om te reageren op verzoeken om informatie van de bevoegde instantie, bijvoorbeeld:

- 10 jaar in het kader van de antiwitwaswetgeving;
- 10 jaar in het kader van de contractuele aansprakelijkheid van Leondite zakenkantoor BVBA;
- 7 jaar voor de boekhouding en verantwoordigstukken van de verenigingen van mede-eigenaars naar aanleiding van het uitoefenen van de taak van syndicus.

Buiten deze perioden worden uw persoonlijke gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

### **HOE WORDEN UW PERSOONSGEGEVENS BEVEILIGD?**

Leondite zakenkantoor BVBA hanteert strikte normen om de persoonsgegevens onder haar controle te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging

Leondite zakenkantoor BVBA neemt dan ook maatregelen van technische en organisatorische aard zoals encryptie, antivirus, firewalls, toegangscontroles, strenge selectie van medewerkers en leveranciers, om ongepaste toegang, verlies of openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen en te detecteren.

In het onwaarschijnlijke en ongelukkige geval dat uw persoonsgegevens onder de controle van Leondite zakenkantoor BVBA gecompromitteerd worden door een inbreuk op de informatiebeveiliging, zal Leondite zakenkantoor BVBA onmiddellijk handelen om de oorzaak van dergelijke inbreuk te identificeren en actie ondernemen via adequate remediëren maatregelen. Indien nodig, zal Leondite zakenkantoor BVBA u in kennis stellen van dit incident in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

### **WAT ZIJN UW RECHTEN BIJ HET VERWERKEN VAN UW PERSOONSGEGEVENS**

#### **RECHT VAN INZAGE, VERBETERING, BEPERKING, WISSING, OVERDRAAGBAARHEID VAN GEGEVENS EN VAN BEZWAAR**

Voor de hierboven vermelde doeleinden heeft u:

- Een recht op inzage van uw persoonsgegevens bij Leondite zakenkantoor BVBA. Dit betekent dat u Leondite zakenkantoor BVBA kan vragen of zij uw persoonsgegevens verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt, welke categorieën van gegevens worden verwerkt, en aan wie zij worden meegedeeld;
- Een recht van verbetering als u vaststelt dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn;
- Een recht op beperking indien u bvb. de juistheid van uw persoonsgegevens betwist en dit gedurende een periode die Leondite zakenkantoor BVBA toelaat om dit te controleren;

- Een recht op wissing van uw persoonsgegevens. Wanneer uw contract met Leondite zakenkantoor BVBA een einde genomen heeft, kan u Leondite zakenkantoor BVBA vragen om uw persoonsgegevens te wissen indien dit niet langer nodig is voor de doeleinden waarvoor deze persoonsgegevens werden verzameld. U heeft eveneens de mogelijkheid om ten allen tijde de wissing te vragen van persoonsgegevens die door X op basis van uw toestemming worden verwerkt (tenzij Leondite zakenkantoor BVBA een andere rechtsgrond heeft voor de verwerking) of op basis van het gerechtvaardigd belang van Leondite zakenkantoor BVBA (tenzij er prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking). Leondite zakenkantoor BVBA kan in ieder geval deze persoonsgegevens bijhouden indien dit voor bewijsdoeleinden in het kader van rechtsvorderingen zou vereist zijn;
- Een recht op overdraagbaarheid van gegevens die uzelf aan Leondite zakenkantoor BVBA heeft verstrekt indien uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een overeenkomst of op basis van uw toestemming voor het verzenden van elektronische communicatie én deze persoonsgegevens worden verwerkt met behulp van geautomatiseerde processen. Onder dit recht kan u Leondite zakenkantoor BVBA vragen uw persoonsgegevens door te sturen naar uzelf of rechtstreeks doorsturen naar een andere gegevensverwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit technisch mogelijk is voor Leondite zakenkantoor BVBA.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor de doeleinden die zijn vermeld in artikel IV.3 en IV.4. In het geval van IV.3 kan Leondite zakenkantoor BVBA evenwel de persoonsgegevens blijven verwerken indien er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of gronden zijn die verband houden met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

U kunt uw rechten uitoefenen door een geschreven verzoek per post te versturen, dat gedateerd is, ondertekend en met kopie van uw identiteitsbewijs bijgesloten naar Leondite zakenkantoor BVBA Hasseltweg 401A te 3600 Genk of per e-mail naar [info@leondite.be](mailto:info@leondite.be).

### **RECHT OM EEN KLACHT IN TE DIENEN**

Indien u klachten hebt met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u ons contacteren als volgt:

- Per post: Hasseltweg 401A te 3600 Genk
- Per e-mail: [info@leondite.be](mailto:info@leondite.be)
- Telefonisch: 011 422 111

U kunt ook een klacht indienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, per post te Drukpersstraat 15, 1000 Brussel, of per e-mail op [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be), of telefonisch op +32 2 274 48 00.